

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы учебной дисциплины**  
**«МОНИТОРИНГ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ»**

**1. Наименование образовательной программы, в рамках которой читается дисциплина:** профиль «Управление образованием» по направлению 44.04.01 – Педагогическое образование (уровень магистратуры).

**2. Общая трудоемкость:** 3 з.е.

**3. Компетенции ОС МГУ 3++:** УК-3, ОПК- 5, СПК-1.

**4. Место дисциплины в структуре образовательной программы.** Дисциплина В.ПД-11 «Мониторинг в системе управления образованием» относится к вариативной части ОПОП. Данная учебная дисциплина читается во втором семестре и является курсом по выбору, освоение которого направлено на изучение теоретических основ управления и технологии проектирования стратегий образовательных организаций. Изучение дисциплины опирается на знания, полученные обучающимися в процессе освоения курсов педагогики и психологии. Для освоения дисциплины необходимо изучение таких дисциплин учебного плана, как: «Организационное поведение», «Стратегический менеджмент», «Основы образовательной политики» и др. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины «Мониторинг в системе управления образованием», совершенствуются в дальнейшем при прохождении производственной, в том числе преддипломной практики. Освоение данной дисциплины также будет способствовать более глубокому анализу психолого-педагогической действительности, обоснованному проектированию образовательной среды или ее компонентов в ходе работы над магистерской диссертацией.

**5. Цель изучения дисциплины** «Мониторинг в системе управления образованием»: сформировать у будущих образовательных менеджеров понимание сущности управления на основе интерпретации данных, полученных в ходе мониторинга образовательной системы, экспертизы и исследования различных процессов в контексте влияния их на результативность системы образования в целом.

**6. Содержание дисциплины.**

***Раздел 1 Теоретические основы мониторинга в системе управления образованием***

Тема 1. Понятие мониторинга. Методологические основы мониторинга в образовании. Мониторинг, диагностика и проектирование в цикле управления образовательными системами.

Тема 2.Образовательные организации и территориальные образовательные системы как системные комплексы и объекты мониторинга. Общая типология и виды мониторингов в образовании.

Тема 3. Диагностика как основной инструмент мониторинга.

Тема 4. Программа и методы мониторингового исследования.

***Раздел 2 Оценка деятельности образовательных систем на основе мониторинга***

Тема 5. Мониторинг в управлении системами образования федерального, регионального и муниципального уровней.

Тема 6.Мониторинг образовательного процесса в организации общего образования

Тема 7. Формирования системы мониторинга управления качеством образования в организациях высшего образования. Рейтинг организаций образования.

Тема 8.Опыт и перспективы развития мониторинговых исследований в образовании.

**7. Основные образовательные технологии.** Основными формами работы со студентами магистратуры являются интерактивные лекции – форма занятия, предполагающая интерактивное изложение преподавателем одного из разделов курса, а также занятия семинарского типа, предполагающие диалоговую форму закрепления и углубления

знаний, при которой магистранты заранее готовят информацию по теме и презентуют её с использованием приемов и техник электронного обучения. Практическая работа при проведении занятий семинарского типа позволяет перенести полученные теоретические знания в конкретную апробацию под определенные цели исследования функционирования и развития образовательных систем. Данная дисциплина имеет практико-ориентированную направленность, в процессе ее изучения магистранты разрабатывают индивидуальный или групповой проект по мониторингу образовательной системы.

**8. Формы контроля.** Качество знаний студентов проверяется при текущем и промежуточном контроле. Текущий контроль проводится по каждой теме семинара с целью определения уровня самостоятельной работы магистра по учебным материалам дисциплины «Мониторинг в системе управления образованием». Текущий контроль организуется в виде тестирования, собеседования по основным разделам курса, подготовки доклада/эссе и его презентации, решения проблемных заданий и защиты индивидуальных или групповых проектов по разработке программ мониторинговых исследований. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта.

Панова Л.Д. – кандидат педагогических наук, старший преподаватель кафедры образовательных технологий ФПО МГУ.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ М.В.ЛОМОНОСОВА**

**ФАКУЛЬТЕТ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«УТВЕРЖДЕНО»

на заседании Ученого совета

факультета педагогического образования

МГУ имени М.В.Ломоносова

протокол № 25 от «12 » ноября 2019 года



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**МОНИТОРИНГ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАНИЕМ**

Уровень

высшего образования: Магистратура

Направление подготовки: 44.04.01 «Педагогическое образование»

Направленность

(профиль) ОПОП: «Управление образованием»

Форма обучения: очная

**Москва, 2019**

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки 44.04.01.

ОС МГУ утвержден решением Ученого совета МГУ имени М.В.Ломоносова от 30 августа 2019 года № 1056.

Год приема на обучение: **2019**

## **ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

*Цель курса* «Мониторинг в системе управления образованием» – сформировать у будущих управленицев в сфере образования понимание сущности управления на основе интерпретации данных, полученных в ходе мониторинга образовательной системы, экспертизы и исследования различных процессов в контексте влияния их на результативность системы образования в целом.

Поставленная цель предполагает решение следующих *основных задач*:

- ввести обучающихся в проблематику дисциплины, сформировать у них базовый понятийно-терминологический аппарат;
- охарактеризовать общие для современных образовательных систем проблемы мониторинговых исследований;
- на примерах из практики современного образовательного мониторинга раскрыть концепции и подходы эффективного включения мониторинга в циклправленческой деятельности;
- способствовать формированию у магистрантов потребности в проведении мониторинговых исследований собственной педагогической или управлеченческой деятельности;
- используя на семинарских занятиях коммуникативные методы, стимулирующие коллективную учебную активность студентов, раскрыть эффективность коллегиальных форм подготовки и принятия решений на основе обсуждения данных образовательного мониторинга, выдвижения альтернативных сценариев развития системы и критериального отбора управлеченческих решений.

### **1.МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина «Мониторинг в системе управления образованием» относится к вариативной части ОПОП «Управление образованием». Данная учебная дисциплина читается во втором семестре и является курсом по выбору.

### **2.ВХОДНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

В силу того, что курс имеет выраженный междисциплинарный характер, он должен базироваться на преемственных терминологических и методологических связях практически со всеми предшествующими дисциплинами – от высшей математики до управления образовательными системами. При наличии содержательных «пересечений» с другими дисциплинами следует исключить дублирование учебного материала. Это

достигается использованием ранее изученных понятий без переопределения, т.е. в качестве отдельных познавательных средств мониторингового исследования, причем, строго в границах их предметности. Данный курс должен содействовать студентам в генерализации изученного ранее материала. Синтез столь разнородных результатов выполняется на деятельностном уровне. Результаты анализируются и обобщаются в терминах проблемного поля управления, где каждый из аспектов исследования присутствует лишь в его проекциях на общий план управления – направленного движения ресурсов и организационных отношений. Возможность генерализации понятий дает рассмотрение ряда актуальных практических задач, типичных для образовательного мониторинга.

Содержание курса является основным по отношению к задачам формирования общепрофессиональных компетенций у магистров.

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины «Мониторинг в системе управления образованием», совершенствуются в дальнейшем при прохождении производственной, в том числе преддипломной практики. Освоение данной дисциплины также будет способствовать более глубокому анализу психолого-педагогической действительности, обоснованному проектированию образовательной среды или ее компонентов в ходе работы над магистерской диссертацией.

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

В результате освоения дисциплины «Мониторинг в системе управления образованием» обучающийся должен овладеть следующими компонентами универсальных (УК-3), общепрофессиональных (ОПК-5), и специализированных компетенций (СПК-1):

#### ***Знать:***

- основные методы и инструменты количественного и качественного анализа результатов мониторинга с целью разработки и реализации стратегии развития организации;
- принципы разработки программ мониторинга образовательных результатов.

#### ***Уметь:***

- разрабатывать программу мониторинга реализации проекта в образовании;
- организовать мониторинг хода реализации проекта и при необходимости откорректировать действия для достижения результата;

- отбирать соответствующие методы и приемы мониторинга результатов освоения обучающимися образовательных программ;
- отбирать и использовать результаты мониторинга в управлении образовательным процессом;
- осуществлять мониторинг стратегий, целей, задач, программ и планов развития, как отдельного образовательного учреждения, так и различных структурных звеньев образовательной системы.

**Владеть:**

- навыками разработки программы мониторинга результатов образования обучающихся и проведения мониторинга результатов освоения обучающимися образовательных программ;
- методами проведения педагогической диагностики трудностей в обучении;
- навыками анализа стратегий, целей, задач, программ и планов развития, как отдельного образовательного учреждения, так и различных структурных звеньев образовательной системы на основе мониторинга.

#### **4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Всего часов/зачетных единиц</b>
Общая трудоемкость дисциплины	108/3,0
Контактная работа (всего)	36/1,0
В том числе:	
- занятия лекционного типа	8
- занятия семинарского типа	28
- групповые консультации	2
- мероприятия текущего контроля успеваемости	3
Мероприятия промежуточной аттестации	4
Самостоятельная работа (всего)	72/1,0
Подготовка к обсуждению вопросов семинарских занятий	20
Подготовка к текущему и промежуточному контролю	18
Разработка образовательного проекта «Мониторинг образовательного процесса» и его презентации	20
Выполнение творческих заданий (доклад)	10
Составление словаря основных понятий	6

#### **5. ФОРМАТ ОБУЧЕНИЯ**

Процесс освоения дисциплины построен на сочетании контактной работы (аудиторных занятий), основанной на интерактивных формах освоения учебного содержания, а также на использовании примеров и ситуаций из управленческого опыта и самостоятельной работы обучающихся, ориентированной на включение освоенного методического инструментария в реальную практику для решения конкретных проблем в образовательных организациях при выполнении индивидуальных и групповых проектов.

Основными формами работы со студентами магистратуры являются интерактивные лекции – форма занятия, предполагающая интерактивное изложение преподавателем одного из разделов курса, а также занятия семинарского типа, предполагающие диалоговую форму закрепления и углубления знаний, при которой магистранты заранее готовят информацию по теме и презентуют её с использованием приемов и техник электронного обучения. Практическая работа при проведении занятий семинарского типа позволяет перенести полученные теоретические знания в конкретную апробацию под определенные цели исследования функционирования и развития образовательных систем. Данная дисциплина имеет практикоориентированную направленность, в процессе ее изучения магистранты разрабатывают групповой проект по мониторингу образовательной системы.

## 5.1.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ И ТЕМАМ

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе							
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них					Самостоятельная работа обучающегося, часы из них		
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации	Учебные занятия, направленные на проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)*	Всего	Выполнение домашних заданий, подготовка рефератов и т.п.	Всего
<b>Раздел 1 Теоретические основы мониторинга в системе управления образованием</b>	31	8	8				16		15
<b>Тема 1. Понятие мониторинга. Методологические основы мониторинга в образовании.</b>	8	2	2			Доклады, выступления на семинаре, участие в обсуждении	4	Составление словаря основных понятий разделов. Доклады по вопросам семинарского занятия. Подготовка к семинару	4
<b>Тема 2.Образовательные организации и территориальные образовательные системы как системные комплексы и объекты мониторинга.</b>	7	2	2			Доклады, выступления на семинаре, участие в обсуждении.	4	Доклады по вопросам практического занятия. Подготовка к семинару	3
<b>Тема 3. Диагностика как основной инструмент мониторинга</b>	8	2	2			Тестирование -1	4	Подготовка к тестированию	4

<b>Тема 4.</b> Программа и методы мониторингового исследования.	8	2	2			Рубежный контроль - 2-коллоквиум	4	Подготовка к коллоквиуму	4
<b>Раздел 2 Оценка деятельности образовательных систем на основе мониторинга</b>	<b>42</b>		<b>20</b>	<b>2</b>			<b>20</b>		<b>21</b>
<b>Тема 5.</b> Мониторинг в управлении системами образования федерального, регионального и муниципального уровней.	5		2			Доклады, выступления на семинаре, участие в обсуждении	2	Доклады по вопросам семинарского занятия	3
<b>Тема 6.</b> Мониторинг образовательного процесса в организации общего образования	15		8	2		Доклады, Защита проектов мониторинга	8	Разработка проекта мониторинга, подготовка его презентации и защиты	7
<b>Тема 7.</b> Формирования системы мониторинга управления качеством образования в организациях ВО. Рейтинг организаций образования	15		8		10	Доклады, Защита проектов мониторинга. Анализ различных систем мониторинга	8	Разработка проекта мониторинга, подготовка его презентации и защиты	7
<b>Тема 8.</b> Опыт и перспективы развития мониторинговых исследований в образовании.	6		2			Сравнительный анализ различных программ мониторинговых исследований.	2	Подготовка к зачету	4
<b>Промежуточная аттестация</b>						<b>Зачет</b>			
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>8</b>	<b>28</b>	<b>2</b>		3 + 4(зачет)	<b>36</b>		<b>36</b>

## **6.2. Содержание разделов и тем дисциплины**

### **Раздел 1. Теоретические основы мониторинга в системе управления образованием**

**Тема 1. Методологические основы мониторинга в образовании. Понятие мониторинга. Мониторинг, диагностика и проектирование в цикле управления образовательными системами.**

Функциональное определение системы. Внешняя и внутренняя среда. Эмерджентность системы и ее коэволюция со средой. Развитие и саморазвитие. Целеустремленные системы. Устойчивость целеустремленной системы, адаптационная и адаптирующая активность, функционирование и развитие. Существенные свойства и идентификаторы состояния системы.

Общее определение мониторинга и его анализ. Виды, типы мониторинга. Принципы мониторинга. Цикл управления. Подцикл «мониторинг-диагностика-проектирование» в цикле управления образовательными системами. Мониторинг в функции обратной связи. Мониторинг в решении объектных, аспектных задач управления. Правила осуществления мониторинга системы образования.

**Тема 2. Образовательные организации и территориальные образовательные системы как системные комплексы и объекты мониторинга. Общая типология и виды мониторингов в образовании.**

Функциональное определение образования. Образовательная система как организация. Образовательная система как система управления образованием. Территориальные образовательные системы. Социально-образовательные комплексы. Управляющая информация и ресурсы. Организационная структура управления. Организационно-технологическая система управления развитием (инфраструктура развития образовательной системы). Потенциалы образовательных систем.

Образовательная система и образовательная среда как объекты мониторинга. Разнообразие задач мониторинга в управлении образовательными системами. Педагогический мониторинг. Образовательный мониторинг. Субъекты образовательного мониторинга. Общие подходы к типологии образовательного мониторинга. Принципы образовательного мониторинга. Федеральный, региональный, муниципальный и мониторинг на уровне организации образования. Мониторинг и инновации.

**Тема 3. Мониторинг в системе управления образованием. Индикация процессов и явлений в образовательной системе. Индикаторы и показатели. Измерение и оценка.**

Результативность и эффективность управления. Система показателей и измерителей мониторинга в системе образования (количественные и качественные). Стандарты и нормы. Связь комплекса мониторинговых показателей состояния образовательных систем с критериями эффективности управления.

Понятие о мониторинге качества образования. Мониторинг на основе независимой оценки качества образования. Оценка качества образования с позиций деятельности

образовательных организаций результатов подготовки обучающихся. Мониторинг как способ управления качеством обучения.

Основные виды оценочных процедур качества подготовки обучающихся: внутриклассное оценивание; процедуры итоговой аттестации (ЕГЭ, ГИА, ВПР); мониторинги образовательных достижений (PIRLS, TIMSS, PISA).

Доступность и принципы распространения мониторинговой информации.

#### **Тема 4. Программа и методы мониторингового исследования.**

Структура программы (исходные положения; объект, предмет, цель исследования; ожидаемый результат; задачи исследования; методы исследования; ресурсы исследования; организация исследования; календарный план исследования). Этапы мониторинга. Требования к программе мониторингового исследования. Надежность, релевантность и валидность показателей. Данные мониторинга и факты управления. Метод, техника, методика, процедура. Обзор основных методов мониторингового исследования в управлении. Мониторинг и первичная диагностика состояния системы. Эшелонирование мониторинговых исследований. Мониторинг качества педагогических кадров.

Эвристика при отборе методов мониторингового исследования. Показатели эффективности при разработке мониторинговой системы.

#### **Раздел 2. Оценка деятельности образовательных систем на основе мониторинга**

#### **Тема 5. Мониторинг в управлении системами образования федерального, муниципального и регионального уровней.**

Основные направления мониторинга в управлении образованием в городе, районе, регионе. Особенности построения систем мониторинга на региональном и муниципальном уровнях. Содержание взаимодействия субъектов регионального и муниципального уровня в реализации региональной системы развития образования. Нормативно-правовое обеспечение внутриведомственных и межведомственных связей при формировании системы мониторинга. Функции администрации при проведении мониторинга.

#### **Тема 6. Мониторинг образовательного процесса в общеобразовательной организации.**

Образовательные стандарты как базовая основа формирования системы мониторинга в организациях общего образования.

Объекты и основные направления мониторинга в общеобразовательной организации. Ключевые компетенции современного школьника. Проектирование модели внутришкольного мониторинга. Организация систем мониторинга качества образования. Мониторинг успешности обучения: действенность знаний, учебные компетенции и мотивации учения, познавательные ориентации. Накопительная система оценки достижений. Программа развития организации образования.

#### **Тема 6. Формирование системы мониторинга управления качеством образования в организациях высшего образования.**

Образовательные стандарты профессионального образования как базовая основа формирования системы мониторинга. Мониторинговые исследования оценки и управления качеством образования: ENQA, ISO, системы менеджмента качества (СМК) организаций высшего образования, СМК на базе критериев Всеобщего менеджмента качества (TQM).

Мониторинг на основе проведения ежегодной процедуры самообследования образовательных организаций (внутренняя процедура самообследования и внешняя экспертиза организации).

Опыт МГУ и опыт вузов КНР в организации и проведении самообследования. Рейтинги как инструмент мониторинга и оценки качества образования (рейтинги организаций высшего образования и образовательных программ).

### **Тема 7. Опыт и перспективы развития мониторинговых исследований в образовании.**

Общий исторический обзор мониторинговых исследований. История мониторинга в образовании. Мониторинг образовательных результатов (опыт образовательных систем США, Великобритании, Италии, школ международного бакалавриата).

Мониторинг социальной эффективности образования. Мониторинг инновационной деятельности организаций образования.

Экспертиза новых направлений образовательной деятельности. Перспективы развития информационных мониторинговых систем в образовании (сетевой и индикаторно-модельный подходы к проблеме управленческой информации).

#### **6.3. Темы семинаров и практических занятий**

Перечень тем и содержание семинаров и практических занятий по дисциплине «Мониторинг в системе управления образованием» приведены в табл.2.

Таблица 2

#### **Перечень семинаров и практических занятий**

<b>Тема дисциплины</b>	<b>Наименование или содержание семинаров (практических занятий). Формируемые компетенции</b>
<b>Тема 1.</b> Методологические основы мониторинга в образовании. Понятие мониторинга. Мониторинг, диагностика и проектирование в цикле управления образовательными системами.	Обзор и обсуждение проблемных вопросов методологии и технологий образовательного мониторинга. Виды и направления мониторинга в управлении образовательными системами
<b>Тема 2.</b> Образовательные организации и территориальные образовательные системы как системные комплексы и объекты мониторинга.	Мониторинг в свете ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012. Особенности построения систем мониторинга на разных уровнях управления образовательными системами. Функции администрации при проведении мониторинга. Проблемный семинар.

<b>Тема 3.</b> Диагностика как основной инструмент мониторинга. Индикация процессов и явлений в образовательной системе. Индикаторы и показатели. Измерение и оценка.	Изучение в системе мониторинга образовательного процесса. Диагностика, экспертиза, методы теоретического познания в мониторинге образовательного процесса. Математические методы, их применение в мониторинге образовательных систем. Педагогическая диагностика трудностей в обучении. Правила осуществления мониторинга системы образования.
<b>Тема 4.</b> Программа и методы мониторингового исследования. Мониторинг образовательных систем в режимах функционирования и развития..	Технологии создания и реализации систем мониторинга. Информационные технологии в системе мониторинга на уровне организации образования. Мониторинг на основе проведения ежегодной процедуры самообследования организаций (внутренняя процедура самообследования и внешняя экспертиза организации ВО).
<b>Тема 5.</b> Мониторинг в управлении системами образования федерального, муниципального и регионального уровней.	Основные направления мониторинга в управлении образованием в городе, районе, регионе. Мониторинг функции кадрового развития в управлении территориальной образовательной системой. Деловая игра
<b>Тема 6.</b> Мониторинг образовательного процесса в общеобразовательной организации. Образовательные стандарты как базовая основа формирования системы мониторинга в организациях общего образования	Круглый стол Мониторинг успешности обучения: действенность знаний, учебные компетенции и мотивации учения, познавательные ориентации. Исследования качества общего образования, проводимые в России.  Первичная диагностика внутренней социальной среды школы: комплексный подход. ПР  Проект «Проектирование и реализация мониторинга образовательного процесса в школе»
<b>Тема 7.</b> Формирования системы мониторинга управления качеством образования в организациях высшего образования.	Стандарты общего и профессионального образования как базовая основа формирования системы мониторинга управления качеством образования в организациях профессионального образования. Проект «Проектирование и реализация мониторинга образовательного процесса в организации высшего образования»  Мониторинговые исследования оценки и управления качеством образования: ENQA, ISO, системы менеджмента качества (СМК) вузов, СМК на базе критериев Всеобщего менеджмента качества (TQM).  Организация и технология мониторинга в системе высшего образования. Рейтинговая оценка организации образования на основе мониторинга.
<b>Тема 8.</b> Опыт и перспективы развития мониторинговых исследований в образовании.	Итоговое занятие. Обсуждение проблемных вопросов методологии и технологии образовательного мониторинга

**7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ОЦЕНИВАНИЯ ПОЛУЧЕННЫХ МАГИСТРАНТОМ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МОНИТОРИНГ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ»**

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ по дисциплине «Мониторинг в системе управления образованием»	ФОРМА ОЦЕНИВАНИЯ**	ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ОБУЧЕНИЯ по дисциплине «Мониторинг в системе управления образованием»	
		зачтено	не зачтено
<b>Текущий контроль</b>			
<b>УК-3</b> <b>Уметь:</b> разрабатывать системы контроля, мониторинга деятельности организации, процессов ее развития	Индивидуальный или групповой проект мониторинга образования; Презентация и защита проекта	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Магистрант владеет опытом разработки системы мониторинга деятельности организации и обосновывает выбор объектов, методов и инструментария.</li> <li>• Способен анализировать данные мониторинга для принятия управленческих решений.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Магистрант имеет знания основ мониторинга, не умеет применять их в процессе разработки системы мониторинга деятельности организации.</li> <li>• Проект мониторинга не представлен</li> <li>• Не владеет способностью анализировать данные мониторинга для принятия управленческих решений</li> </ul>
<b>УК-3</b> <b>Владеть навыком</b> осуществления смыслового анализа и интерпретации данных мониторинга для принятия эффективных управленческих решений.			
<b>УК-3</b> <b>Знать:</b> основные методы и инструменты количественного и качественного анализа результатов мониторинга с целью разработки и реализации стратегии развития организации.	Доклады, выступления на практическом занятии, участие в обсуждении	Знает методы количественного и качественного анализа результатов мониторинга и их значение в разработке стратегии развития организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Магистрант не знает методы количественного и качественного анализа результатов мониторинга. Не может выделить роль мониторинга в разработке стратегии развития организаций.</li> </ul>
<b>УК-3</b>	Работа в мини-группе над	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Владеет способностью</li> </ul>	Не способен разрабатывать

<p><b>Уметь:</b> разрабатывать программу мониторинга реализации проекта в образовании</p>	<p>проблемными (ситуациями) заданиями на практическом занятии по определению основных направлений мониторинга реализации проекта, стратегии развития в образовании</p>	<p>применять на практике умение разрабатывать программу мониторинга реализации стратегии развития ОО, проекта образовательного процесса и образовательных результатов обучающихся.</p>	<p>программы мониторинга реализации проекта в образовании</p>
<p><b>ОПК-5</b></p> <p><b>Знать:</b> принципы разработки программ мониторинга образовательных результатов.</p>	<p>Доклады, выступления на практическом занятии, участие в обсуждении</p>	<p>Знает принципы разработки программ мониторинга образовательных результатов обучающихся</p>	<p>Магистрант не знает принципы разработки программ мониторинга образовательных результатов обучающихся</p>
<p><b>ОПК-5</b></p> <p><b>Уметь:</b> отбирать соответствующие методы и приемы мониторинга результатов освоения обучающимися основных образовательных программ. проводить педагогическую диагностику трудностей в обучении</p>	<p>Работа в мини-группе над проблемными заданиями (ситуациями) на практическом занятии по определению основных направлений мониторинга образовательного процесса</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Магистрант отбирать адекватные методы и приемы мониторинга результатов освоения обучающимися основных образовательных программ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не способен отбирать адекватные методы и проводить мониторинга результатов освоения обучающимися основных образовательных программ.</li> </ul>
<p><b>ОПК-5.</b></p> <p><b>Владеть:</b> адекватными конкретной ситуации действиями по проведению мониторинга результатов освоения обучающимися основных образовательных программ</p>	<p>Доклады, участие в обсуждении на заседании круглого стола</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Владеет адекватными конкретной ситуации действиями по проведению мониторинга результатов освоения обучающимися основных образовательных программ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Магистрант имеет поверхностное представление о сущности и характеристиках методов обработки результатов мониторинговых исследований, допускает грубые ошибки при анализе показателей.</li> </ul>
<p><b>ОПК-5.</b></p> <p><b>Уметь:</b> отбирать и использовать результаты мониторинга в управлении образовательным процессом</p>	<p>Коллоквиум (Собеседование по вопросам раздела1.)</p>	<p>Студент усвоил основное содержание учебного материала, Способен выделить роль мониторинга в решении задач управления образовательным</p>	<p>Студент не усвоил основное содержание материала, Не способен выделить роль мониторинга в управления образовательным процессом</p>

		процессом	
<b>ОПК-5.</b> <b>Владеть:</b> методами проведения педагогической диагностики трудностей в обучении	Индивидуальный или групповой проект проведения педагогической диагностики трудностей в обучении	Владеет некоторыми методами проведения педагогической диагностики трудностей в обучении	Не овладел методами проведения педагогической диагностики трудностей в обучении
<b>СПК-1.</b> Уметь осуществлять мониторинг стратегий, целей, задач, программ и планов развития, как отдельного образовательного учреждения, так и различных структурных звеньев образовательной системы	Работа в мини-группе над проблемными заданиями (ситуациями) на практических занятиях, самостоятельная работа по разработке мониторинга стратегии развития ОО.	Умеет разрабатывать программу мониторинга реализации стратегии развития ОО или структурных звеньев образовательной системы.	Не умеет осуществлять мониторинг стратегий, целей, задач, программ и планов развития ОО или ее структурных звеньев.
<b>СПК-1.</b> Владеть навыками анализа стратегий, целей, задач, программ и планов развития как отдельного образовательного учреждения, так и различных структурных звеньев образовательной системы на основе мониторинга.	Работа в мини-группе над проблемными заданиями (ситуациями) на практических занятиях, самостоятельная работа по анализу стратегий развития ОО (на конкретных примерах).	Владеет способностью применять на практике умение проводить анализ реализации программ и стратегий развития ОО.	Не способен проводить мониторинг реализации проектов и программ в образовании.

### Промежуточная аттестация

Промежуточные индикаторы УК-3, ОПК-5, СПК-1	Зачет в устной форме. Ответы на вопросы № 1-25. При оценке сформированности умений и навыков учитывается работа магистранта на семинарских занятиях, а также выполнение им заданий самостоятельной работы	Магистрант проявил знание программного материала, демонстрирует сформированные умения и навыки, указанные в программе компетенции, умеет (в основном) систематизировать материал и делать выводы.	Магистрант не усвоил основное содержание материала, не умеет систематизировать информацию, делать выводы, четко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми компетенциями
---	---	---	--

## **7.1. Типовые задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения**

Текущий контроль проводится по каждой теме семинара с целью определения уровня самостоятельной работы магистра по учебным материалам дисциплины «Мониторинг в системе управления образованием». Контроль текущих знаний проводится на занятиях в форме устного или письменного опроса (коллоквиум, тестирование).

Объектами текущего контроля при изучении дисциплины являются: посещение лекций; активность на семинарских занятиях, подготовка доклада, а также качество выполнения проекта и его защиты.

Результаты текущего контроля влияют на рейтинг магистранта.

*Промежуточная аттестации* по дисциплине «Мониторинг в системе управления образованием» проводится в форме зачёта.

### **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания.**

#### **Критерии оценивания работы в группах и участия в обсуждении выступления докладчика индивидуально или от мини-группы (оценка)**

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>
отлично	Магистрантами продемонстрировано умение эффективно работать в группе, способность анализировать и обобщать информацию, а также синтезировать новую информацию. Содержание выступления докладчика от мини-группы полно, точно и развернуто отражает все аспекты, указанные в задании. Продемонстрировано умение эффективно вести диалог во время обсуждения выступления и отвечать на вопросы. При выполнении задания максимально использовался материал, полученный при выполнении заданий инвариантной и вариативной самостоятельной работы.
хорошо	Магистранты продемонстрировали умение эффективно работать в группе, способность анализировать и обобщать информацию, а также синтезировать новую информацию. Содержание выступления докладчика от мини-группы полно, точно и развернуто отражает аспекты, указанные в задании. Но один аспект раскрыт не полностью или не точно. Продемонстрировано умение вести диалог во время обсуждения выступления и отвечать на вопросы. При выполнении задания частично использовался материал, полученный при выполнении заданий инвариантной и вариативной самостоятельной работы
удовлетворительно	Магистранты в целом продемонстрировали умение работать в группе. Задание выполнено частично. Во время выступления докладчика были продемонстрированы результаты, которые не в достаточной степени обоснованы и требуют дополнительной аргументации. Продемонстрировано умение вести диалог, но на вопросы

	не всегда даются точные и аргументированные ответы. При выполнении задания материал, полученный при выполнении заданий инвариантной и вариативной самостоятельной работы, использовался в недостаточной степени.
неудовлетворительно	Магистранты, работая в группе, не могут эффективно вести диалог и организовывать ее работу. Задание не выполнено или выполнено с большим количеством ошибок. Умение вести диалог во время обсуждения не продемонстрировано. Материал самостоятельной работы не использовался.

### **Самостоятельная работа.**

Тематика самостоятельной работы имеет профессионально ориентированный характер и непосредственную связь рассматриваемых вопросов с будущей профессиональной деятельностью магистранта. Тематическая направленность способствует инициированию активной творческой работы обучающихся, а также развитию у них информационной коммуникативности, активности мышления, умения вести дискуссию, аргументировано отвечать на вопросы, анализировать и синтезировать изучаемый материал.

Самостоятельная работа включает подготовку вопросов для обсуждения на семинарских занятиях, к текущему контролю и промежуточной аттестации. Творческая работа магистранта включает подготовку доклада и разработку проекта (по предложенной тематике).

### **Примерные темы для подготовки докладов**

1. Проблема стандартов в образовании.
2. Основные понятия качества образования (качество процессов, качество результатов, качество ресурсов и способы их диагностики).
3. Методы и приемы мониторинга результатов освоения обучающимися основных образовательных программ.
4. Педагогическая диагностика трудностей в обучении
5. Мониторинг профессионального мастерства педагогов.
6. Мониторинг системы управления организации высшего образования.
7. Мониторинг образовательной деятельности кафедры.
8. Мониторинг учебно-воспитательной и научной деятельности преподавателя университета.
9. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования.
10. Мониторинг инноваций в образовательном процессе.
11. Формы представления результатов качества образования общественности.
12. Сайт организации образования как её основной информационный ресурс.

Доклад – продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы. Обучающиеся готовят текст доклада, делают по нему презентацию и представляют в группе. Обсуждение доклада происходит с участием всех студентов магистратуры группы. Допускается подготовка доклада по интересующей магистранта теме, в рамках тематики дисциплины. Тема доклада должна быть проблемной и профессионально ориентированной, требующей самостоятельной творческой работы магистранта и, при необходимости, использования практического материала.

### **Задание для разработки проекта «Мониторинг образовательного процесса»**

Работая в малых группах или индивидуально, магистранты разрабатывают инновационный проект системы мониторинга образовательной организации. Для подготовки проекта студентам необходимо изучить практический опыт организации мониторинга образовательного процесса в организации образования (по выбору), проанализировать и обобщить этот опыт и представить свои предложения по созданию системы мониторинга образовательного процесса в форме проекта. На семинарских занятиях по темам 6 и 7 магистранты защищают проекты.

### **ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЧЕТУ**

К зачету допускаются магистранты, не имеющие текущих задолженностей. Зачет состоит из одного вопроса по дисциплине.

### **Критерии оценивания промежуточной аттестации**

Шкала	Критерии оценивания
зачтено	Полная, четкая характеристика научных понятий и знание теоретического материала, умение привести примеры в соответствии с прослушанным лекционным курсом, успешное выполнение заданий инвариативной и вариативной самостоятельной работы. Допустимы некоторые погрешности при ответе, но они не носят принципиального характера.
не засчитано	В знаниях обучающегося имеются значительные пробелы, при анализе понятий и явлений допускаются принципиальные ошибки. Задания инвариативной и вариативной самостоятельной работы не выполнены или выполнены в недостаточном объеме.

### **Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации**

1. Понятие о мониторинге. Специфика осуществления мониторинга в управлении образовательными системами. Различие между мониторингом и научным исследованием.

2. Мониторинг как синтетическая функция управления образовательной системой.
3. Виды мониторинга. Информационный, базовый, проблемный, управляемый мониторинг. Динамический, конкурентный, сравнительный, комплексный мониторинг.
4. Образовательный мониторинг. Принципы образовательного мониторинга.
5. Педагогический мониторинг. Реализация диагностической, аналитической и корректирующей деятельности в педагогическом мониторинге. Методы и приемы мониторинга результатов освоения обучающимися основных образовательных программ. Педагогическая диагностика трудностей в обучении.
6. Экспертиза и экспертные методы в мониторинге.
7. Информационные технологии в мониторинге образовательного процесса.
8. Образовательные стандарты как базовая основа формирования системы мониторинга в организациях общего образования.
9. Объекты и основные направления мониторинга в организациях общего образования.
10. Этапы мониторинга образовательного процесса в общеобразовательных организациях.
11. Международные сопоставительные исследования качества образования: PIRLS, TIMSS, PISA.
12. Стандарты профессионального образования как базовая основа формирования системы мониторинга в организациях высшего образования.
13. Мониторинговые исследования оценки и управления качеством образования: ENQA, ISO, системы менеджмента качества (СМК) организаций высшего образования, СМК на базе критериев Всеобщего менеджмента качества (TQM).
14. Мониторинг на основе проведения ежегодной процедуры самообследования образовательных организаций (внутренняя процедура самообследования и внешняя экспертиза).
15. Опыт МГУ и опыт вузов КНР в организации и проведении самообследования.
16. Мониторинг как механизм контроля качества образования в организациях высшего образования.
17. Рейтинги как инструмент мониторинга и оценки качества образования (рейтинги организаций высшего образования и образовательных программ).
18. Мировые рейтинги в высшем образовании: академический рейтинг (ARWU); рейтинг мировых университетов QS; рейтинг мировых университетов «TimesHigherEducation».
19. Мониторинг трудоустройства выпускников организаций профессионального образования.

20. Какова сущность мониторинга управления образовательной деятельностью кафедры?
21. Понятие о системах мониторинга в образовании. Многообразие систем мониторинга.
22. Организация систем мониторинга инновационных процессов в образовании.
23. Особенности построения систем мониторинга на разных уровнях управления образованием. Системы мониторинга на федеральном и региональном уровнях, на уровне образовательной организации.
24. Содержание взаимодействия субъектов муниципального и регионального уровня в реализации региональной системы мониторинга развития образования.
25. Основные направления мониторинга в управлении образованием в городе, районе, регионе.

## **8. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

#### **a) основная**

1. Майоров А.Н. Мониторинг в образовании. – Изд. 3-е, испр. и доп. – М.: 2005. – 424 с.
2. Виноградов Б.А. Развитие системы оценки качества профессионального образования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Виноградов Б.А., Кукса И.Ю. – Электрон. текстовые данные. – Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2013. – 150 с. Режим доступа: <https://search.rsl.ru/ru/record/01006637350>

3. Шишов С.Е., Кальней В.А., Гирба Е. Ю. Мониторинг качества образовательного процесса в школе: монография. - Москва: ИНФРА – 2013. – 205 с табл. Режим доступа: <https://search.rsl.ru/ru/record/01006564440>

#### **б) дополнительная**

1. Акофф Р., Эмери Ф. О целеустремленных системах – М.: 1974. – 272 с.
- 2 Управление качеством образования [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.Ю. Чандра; К.А. Улановская; Е.А. Опфер; Е.И. Сахарчук; Е.В. Сергеева. – Волгоград: ВГСПУ, «Перемена», 2016 – 122с Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58328.html>
3. Аршинова В. В., Рындина М. В., Валькова В. В. Роль рейтинга в мониторинге высшего образования. Новые образовательные стандарты высшего профессионального образования: проблемы создания и внедрения // Научные труды Института комплексных исследований образования МГУ имени М.В.Ломоносова. – Москва: Москва, 2013. – с. 163–172.
4. Бахмутский А.Е. Мониторинг школьного образования. – М.: Изд-во МИОО, 2004. – 99 с.

5. Гневко В.А. Модернизация системы развития муниципального образования. - М.: Экономика, 2012. – 414 с.
6. Горб В.Г. Педагогический мониторинг в вузе: методология, теория, технологии. – Екатеринбург: Изд-во Урал.гос. ун-та, 2003. – 385 с.
7. Кане М.М., Иванов Б.В., Корешков В.Н., Схиртладзе А.Г., Системы, методы и инструменты менеджмента качества, 2-е изд. - СПб.: Питер, 2012. – 576 с.
8. Мониторинг деятельности образовательного учреждения: достижение нового качества образования: метод.рекомендации к орг. и проведению. – СПб.: 2003. – 175 с.
9. Муниципальная модель мониторинга качества образования: [г. Пермь]. / Н. Карпушин и др./// Народное образование. – М., 2006. – № 1. – С. 93-97.
10. Организация мониторинга воспитательного процесса в образовательных учреждениях: оценка результатов воспитательного компонента образовательной деятельности: (метод. рекомендации) / С.В. Климин и др.. – М.:2004. – 131 с.
11. Оценка качества образования в образовательном учреждении: проектирование и оценка внутришкольной системы управления качеством образования [Текст]. Рекомендации к организации и планированию внутришкольного контроля в соответствии с ФГОС / М.Р. Битянова, Н.Л. Галеева, Л.Г. Порошинская. Моск. центр качества образования. – М.: Моск. центр качества образования, 2011. – 72 с.
12. Педагогический контроль и оценка качества образования [Электронный ресурс]. Режим доступа [http://xpt.narod.ru/files/html/xpt/materials/pedagogicheskij\\_kontrol.htm](http://xpt.narod.ru/files/html/xpt/materials/pedagogicheskij_kontrol.htm)
13. Попова Г.П., Размерова Г.А., Ремчукова И.Б. Мониторинг качества учебного процесса. - Волгоград: Учитель, 2014. – 124 с.
14. Попов Л.В. Мониторинг эффективности деятельности образовательных организаций высшего образования // Вестник Московского университета. Серия 20: Педагогическое образование. 2015.– №1. – С.3-32.
15. Разработка школьной программы мониторинга качества образования: метод.пособие для администраторов школ/С.А. Иванов. – СПб., 2005. – 319 с.
16. Субетто А.И., Селезнева Н.А. Доктрина, политика, мониторинг и тенденции в системе качества образования в РФ // Образование и соц. развитие региона. – 2001. – № 3– С. 3-9
17. Третьяков П.И. Оперативное управление качеством образования в школе. Теория и практика. Новые технологии. – М. – 2004. – 568 с.

18. Трубина И.И. Педагогический мониторинг как инструмент развития информационной основы управления образовательным учреждением. – М: 2003. – 118 с.

## **8.2. Перечень лицензионного программного обеспечения**

При осуществлении образовательного процесса студентами и профессорско-преподавательским составом используется следующее программное обеспечение:

- Операционная система Windows 7;
- Интегрированный пакет прикладных программ MicrosoftOffice 2010 (Acess, Excel, PowerPoint, Word и т.д.).

## **8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс»: <http://www.consultant.ru>
2. Справочная правовая система «Гарант»: <http://www.garant.ru>
3. Госкомстат РФ:<http://www.gks.ru>
4. Научная электронная библиотека - <http://elibrary.ru>
5. Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского:<http://www.gnpbu.ru>
6. Официальный портал Единого государственного экзамена: <http://www.ege.edu.ru>
7. Материалы международного исследования подготовленности школьников TIMSS [www.csteep.bc.edu](http://www.csteep.bc.edu)
8. Центр оценки качества образования ИСМО РАО: [www.csenteroko.ru](http://www.csenteroko.ru)
9. Менеджер образования. Портал информационной поддержки руководителей образовательных организаций - <http://www.menobr.ru/materials/370/5159/>
10. Образовательный портал: <http://www.informika.ru>
11. Сайтрейтинга *World Universities Web Ranking* (<https://www.4icu.org/>)
12. Сайтрейтинга *Academic Ranking of World Universities* (Китай) ([www.arwu.org](http://www.arwu.org)).

## **8.4.Описание материально-технической базы.**

Занятия проводятся в аудитории, оборудованной современными техническими средствами обучения (видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, интерактивная доска и др.) для организации самостоятельной работы студентам обеспечен доступ к Интернет-ресурсам, электронным учебникам, базам данных.

## **9. Разработчики программы.**

1. Панова Л.Д. – кандидат педагогических наук, старший преподаватель кафедры образовательных технологий ФПО МГУ.